

故障码	故障名称	故障原因	处理措施	等级
Err01	逆变单元保护	主回路输出接地或短路	<ul style="list-style-type: none"> <li>●排除接线等外部问题</li> <li>●加电抗器或输出滤波器</li> </ul>	5A
		曳引机连线过长	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查风道与风扇是否正常</li> </ul>	
		工作环境过热		
		控制器内部连线松动		
Err02	加速过电流	主回路输出接地或短路或电机绝缘下降	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查电机接线是否正确，是否将地线接错</li> <li>●检查封星控制输出是否造成控制器输出短路</li> <li>●检查电机线是否有表层破损</li> </ul>	5A
		电机是否进行了参数调谐	按照电机铭牌设置电机参数，重新进行电机参数自学习	
		编码器信号不正确	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查编码器每转脉冲数设定是否正确</li> <li>●检查编码器信号是否受干扰：编码器走线是否独立穿管，走线距离是否过长，屏蔽层是否单端接地</li> <li>●检查编码器安装是否可靠，旋转轴是否与电机轴连接牢靠，高速运行中是否平稳</li> <li>●检查编码器相关接线是否正确可靠。异步电机可尝试开环运行，比较电流，以判断编码器是否工作正常</li> </ul>	
		电机相序接反	调换电机UVW相序或者手动设置FF-10调整输出相序	
		加速时间太短	减小加速度	
		制动电阻短路	检查制动电阻、制动单元接线是否正确，确保无短路	
		功率硬件异常	不开抱闸VF运行，上电就报过流可能是硬件	
		制动电阻阻值偏小	<ul style="list-style-type: none"> <li>●更换制动电阻，重新匹配选型</li> </ul>	
同步制动救援模式下，电子封星过程有硬件过流且软件检测到一相电流超过变频器额定电流的2倍以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>●变频器机型FF-01设置错误</li> <li>●电子封星过程电机运行速度过高</li> <li>●变频器UVW输出有短路</li> <li>●电机侧有短路</li> </ul>			
Err03	减速过电流	主回路输出接地或短路或电机绝缘下降	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查电机接线是否正确，是否将地线接错</li> <li>●检查封星控制输出是否造成控制器输出短路</li> <li>●检查电机线是否有表层破损</li> </ul>	5A

		电机是否进行了参数调谐	按照电机铭牌设置电机参数，重新进行电机参数自学习	
		编码器信号不正确	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查编码器每转脉冲数设定是否正确</li> <li>● 检查编码器信号是否受干扰：编码器走线是否独立穿管，走线距离是否过长，屏蔽层是否单端接地</li> </ul> 检查编码器安装是否可靠，旋转轴是否与电机轴连接牢靠，高速运行中是否平稳 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查编码器相关接线是否正确可靠。异步电机可尝试开环运行，比较电流，以判断编码器是否工作正常</li> </ul>	
		电机相序接错	调换电机UVW相序或者手动设置FF-10调整输出相序	
		减速曲线太陡	减小减速度	
		制动电阻短路	检查制动电阻、制动单元接线是否正确，确保无短路	
Err04	恒速过电流	主回路输出接地或短路	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查电机接线是否正确，是否将地线接错</li> <li>● 检查封星控制输出是否造成控制器输出短路</li> </ul> 检查电机线是否有表层破损	5A
		电机是否进行了参数调谐	按电机铭牌设置电机参数，进行电机参数自学习	
		编码器信号不正确	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查编码器每转脉冲数设定是否正确</li> <li>● 检查编码器信号是否受干扰：编码器走线是否独立穿管，走线距离是否过长，屏蔽层是否单端接地</li> <li>● 检查编码器安装是否可靠，旋转轴是否与电机轴连接牢靠，高速运行中是否平稳</li> <li>● 检查编码器相关接线是否正确可靠。异步电机可尝试开环运行，比较电流，以判断编码器是否工作正常</li> </ul>	
		制动电阻短路	检查制动电阻、制动单元接线是否正确，确保无短路	

Err05	加速过电压	输入电压过高	检查输入电压是否过高，母线电压是否过高	5A
		制动电阻选择偏大， 或制动单元异常	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查平衡系数</li> <li>●检查母线电压在运行中是否上升太快，如果太快说明制动电阻没有工作或者选型不合适</li> <li>●检查制动电阻接线是否有破损，是否有搭地现象，接线是否牢靠</li> <li>●请参照前面章节的制动电阻推荐参数表重新确认实际阻制是否合理</li> <li>●如果制动电阻阻值正常，电梯每次均在速度达到目标速度时发生过压，则有可能需要将F2-01/04的值减小，以减小曲线跟随误差，防止因系统超调引起过电压</li> </ul>	
		加速区间的加速度太大	减小加速度	
Err06	减速过电压	输入电压过高	检查输入电压是否过高，母线电压是否过高	5A
		制动电阻选择偏大， 或制动单元异常	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查平衡系数</li> <li>●检查母线电压在运行中是否上升太快；如果太快说明制动电阻没有工作或者选型不合适</li> <li>●检查制动电阻接线是否有破损，是否有搭地现象，接线是否牢靠</li> <li>●请参照前面章节的制动电阻推荐参数表重新确认实际阻制是否合理</li> <li>●如果制动电阻阻值正常，电梯每次均在速度达到目标速度时发生过压，则有可能需要将F2-01/04的值减小，以减小曲线跟随误差，防止因系统超调引起过电压</li> </ul>	
		减速区间的减速度太大	减小减速度	
Err07	恒速过电压	输入电压过高	检查输入电压是否过高，母线电压是否过高	5A
		制动电阻选择偏大， 或制动单元异常	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查平衡系数</li> <li>●检查母线电压在运行中是否上升太快，如果太快说明制动电阻没有工作或者选型不合适</li> <li>●检查制动电阻接线是否有破损，是否有搭地现象，接线是否牢靠</li> <li>●请参照前面章节的制动电阻推荐参数表重新确认实际阻制是否合理</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>●如果制动电阻阻值正常，电梯每次均在速度达到目标速度时发生过压，则有可能需要将F2-01/04的值减小，以减小曲线跟随误差，防止因系统超调引起过电压</li> </ul>	
Err09	欠电压故障	输入电源瞬间停电	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查是否有运行中电源断开的情况</li> <li>●检查所有电源输入线接线桩头是否连接牢靠</li> </ul>	5A
		输入电压过低	检查是否外部电源偏低	
		驱动控制板异常		
Err10	控制器过载	机械阻力过大	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查抱闸是否打开，抱闸供电电源是否正常</li> <li>●检查是否导靴过紧</li> </ul>	5A
		平衡系数不合理	检查平衡系数是否合理	
		编码器反馈信号是否正常	检查编码器反馈信号及参数设定是否正确，同步电机编码器初始角度是否正确	
		电机调谐不准确	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查电机相关参数是否正确，重新电机调谐</li> <li>●如果是做打滑实验时出此故障，请尝试使用F3-24的打滑功能完成打滑实验</li> </ul>	
		电机相序接反	检查电机UVW相序是否正确	
		变频器选型过小	电梯空轿厢、稳速运行过程中，电流已经达到变频器额定电流以上	
Err11	电机过载	机械阻力过大	检查抱闸是否打开，检查抱闸电源是否正常检查是否导靴过紧	5A
		平衡系数不合理	检查平衡系数是否合理	
		电机机调谐不准确 (调谐不准确时，电梯运行的电流会偏大)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查电机相关参数是否正确，重新电机调谐</li> <li>●如果是做打滑实验时出此故障，请尝试使用F3-24的打滑功能完成打滑实验</li> </ul>	
		电机相序接反	检查电机UVW相序是否正确	
		电机选型过小	电梯空轿厢、稳速运行过程中，电流已经达到电机额定电流以上	
Err13	输出侧缺相	主回路输出接线松动	检查电机连线是否牢固	5A
		电机损坏	确认电机内部是否有异常	
Err14	模块过热	环境温度过高	降低环境温度	5A

		风道堵塞	<ul style="list-style-type: none"> <li>●清理风道</li> <li>●检查控制器的安装空间距离是否符合要求</li> </ul>	
		主板与驱动不兼容	请更换配套的主板或者驱动板	
		子码10: NTC温度检测线断线	<ul style="list-style-type: none"> <li>●查看FA-07显示温度值是否为0</li> <li>●检查NTC温度采样接线是否有断线</li> </ul>	
Err15	输出侧异常	子码1: 制动电阻短路	检查制动电阻、制动单元接线是否正确, 确保无短路	5A
		子码2: 制动IGBT短路故障	请与厂家或代理商联系	
Err16	电流控制故障	子码1: 励磁电流偏差过大	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查输入电压是否偏低(多见于临时电源时)</li> <li>●检查控制器与电机间是否连线牢固</li> </ul>	5A
		子码2: 力矩电流偏差过大		
Err17	调谐时编码器干扰	子码1: 保留	保留	5A
		子码2: 正余弦编码器信号异常	正余弦编码器C、D、Z信号受干扰严重; 请检查编码器走线是否与动力线分开, 以及系统接地是否良好检查PG卡连线是否正确	
Err18	硬件信号检测故障	子码1: 硬件零漂过大	请与代理商或厂家联系	5A
		子码3: 产品识别信号故障	请与代理商或厂家联系	
Err19	电机调谐故障	子码1: 定子电阻辨识失败	检查电机引线及输出侧是否缺相	5A
		子码5: 磁极位置辨识失败		
		子码9: 同步机静态调谐, CD信号波动过大	正余弦编码器CD信号硬件干扰, 检测接地是否良好	
		子码10: 同步机静态调谐, 编码器相序不为0	检查F1-08的值是否不为0, 同步机静态调谐需要保证编码器接线相序为0	
		子码12: 免角度自主学习模式下, 角度没有获取成功		
Err20	速度反馈错误故障	子码1: AB信号错误	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查F1组电机参数设置是否正确</li> <li>●检查F1-12编码器线数设置是否正确</li> <li>●检查UVW输出相序, 尝试调整UVW相序为VUW或者更改FF-10为1尝试</li> <li>●检查抱闸回路电源是否正常</li> </ul>	5A

		●检查AB接线是否正确	
	子码2、8：保留	保留	
	子码3：电机线序接反	●请调换电机UVW三相中的任意两相的线序 ●同步机带载调谐情况下，检测抱闸是否没打开	
	子码4：Z信号丢失	●检查编码器回路Z信号是否丢失 ●检查编码器型号是否有Z信号 ●检查编码器线缆是否断线	
	子码9：超速	●同步机角度异常，请重新电机调谐 ●零伺服速度环KP偏大，请尝试减小零伺服速度环KP速度环增益偏大或者积分时间偏小，请尝试减小速度环增益或者增大积分时间 ●检查电机UVW相序是否正确 ●检查编码器线数F1-12是否设置正确 ●检查电机额定转速F1-04是否设置正确 ●检查抱闸回路电源是否正常	
	子码10：达到转矩上限，转速偏差过大	●检查抱闸是否有打开 ●检查转矩上限F2-08是否太小 ●检查是否负载太大或者变频器选型过小 ●检查母线电压是否过低 ●检查电机反电势偏高	
	子码12：运行过程中转矩达到限制且反馈速度为0	●检查抱闸是否有打开 ●检查编码器AB信号是否断线 ●打滑实验时电机无法启动，请使用F3-24的打滑功能	
	子码13：运行过程中编码器AB信号丢失	●检查编码器接线是否正常，是否存在强烈干扰或者检查有运行中抱闸突然断电抱死的情况 ●检查编码器AB信号是否断线	
	子码14：正常运行Z信号丢失	●检查编码器回路Z信号是否丢失 ●检查编码器型号是否有Z信号 ●检查编码器线缆是否断线	
	子码19：运行中正余弦编码器信号受干扰严重	●检查编码器回路是否断线 ●检查抱闸是否卡死	
	子码55：调谐中正余弦编码器信号受干扰严重或CD信号错误	●检查编码器线缆，与动力线缆分开走线，建议保持平行不小于0.1m，交叉，不小于0.5m ●检查编码器端子定义，CD信号可能反向，查看F1-08的bit3是否为1，1表示CD反向，尝试改为0，再次执行调谐	

子码80: 通信编码器断线	检查通信编码器连接线缆是否断线或者线缆不匹配 检查驱动板上的编码器接口是否出现松动或者脱落, 尝试重新插拔
子码81: 通信编码器上电过速	●检查通信编码器内部电路板是否损坏, 更换编码器尝试 ●寻求技术支持
子码82: 通信编码器运行过速	●检查通信编码器内部电路板是否损坏, 更换编码器尝试 ●寻求技术支持
子码83: QEP计数错误	●检查编码器码盘污染、碎盘, 或内部严重信号干扰; 更换编码器尝试 ●寻求技术支持
子码84: 初始位置解算错误	●检查通信编码器内部电路板是否损坏, 更换编码器尝试 ●寻求技术支持
子码85: M通道模拟量异常	●检查通信编码器内部电路板是否损坏, 更换编码器尝试 ●寻求技术支持
子码86: 编码器未经产线校正	●更换编码器尝试 ●编码器未经产线校正
子码90: 通信编码器初始化失败	●检查通信编码器内部电路板是否损坏, 更换编码器尝试 ●重新上电初始化, 依然有故障, 请联系厂家寻求技术支持
子码91: 同步制动救援封星失败	●检查是否有对地短路、电机类型是否设置正确、是否有过流故障、过温故障、是否处于过载、过压或者超速故障
子码92: 同步制动救援封星超速故障	●检查编码器类型设置F1-00、编码器线数设置F1-12是否正确 ●检查电机参数F1-04额定频率和F1-05额定转速设置是否正确 ●检查运行输出是否开路, 导致封星异常
子码93: 同步制动救援超时故障	●检查轿厢当前救援下是否是平衡载 ●检查导靴是否过紧导致启动静摩擦力过大 ●检查轿厢XY轴是否倾斜导致静摩擦力变大
子码94: 同步制动救援过程电流过大	检查控制柜功率与主机功率是否匹配

Err21	参数设置错误	子码2: 最大频率设定小于电机额定频率 子码3: 编码器类型设置错误 子码5: 不在同步机且正余弦编码器的情况下, 选择同步机静态调谐编码器零点位置角 子码6: 锁梯故障	●检测F1-00的设定值是否与所用编码器匹配 ●使用其他调谐方式	5A
Err22	平层信号异常	子码101: 平层信号粘连 子码102: 平层信号丢失 子码103: 电梯在自动运行状态下, 平层位置校验脉冲偏差过大 平层信号走通信时, 楼层切换时检测不到上平层、下平层、门区曾经有效过	●检查平层、门区感应器是否工作正常 ●检查平层插板安装的垂直度、对感应器的插入深度是否足够 ●检查主控制板平层信号输入点工作是否正常 检查钢丝绳是否存在打滑现象 ●检测轿顶平层信号的接线情况 ●排查轿顶与主板的通信质量	1A
Err23	短路故障	子码1、2: 对地短路故障 子码4: 相间短路故障 子码3、6: 对地短路(封星中过流) 其他: 制动电阻短路	子码1、2: 检查变频器三相输出是否接地 检测变频器三相输出是否相间或对地短路 检测变频器三相输出是否相间或对地短路 检查制动电阻、制动单元接线是否正确, 确保无短路	5A
Err24	RTC 时钟故障	子码101: 控制板时钟信息异常	●更换时钟电池 ●更换主控板	3B
Err25	存储数据异常	子码101、102、103: 主控制板存储数据异常	请联系厂家或代理商	4A
Err26	地震信号	子码101: 地震信号有效, 且大于2s	检查地震输入信号与主控板参数设定是否一致(常开, 常闭)	3B
Err27	专机故障	保留	请联系厂家或代理商	-
Err28	维修故障	保留	请联系厂家或代理商	-

Err29	封星故障	保留	请联系厂家或代理商	5A
Err30	电梯位置异常	子码101、102、103: 快车或返平层运行模式下, 一定时间内平层信号无变化	●检查平层信号线连接是否可靠, 是否有可能搭地, 或者与其他信号短接 ●检查楼层间距是否较大, 或者返平层速度(F3-21)设置太小导致返平层时间过长 注: 101代表是上层信号一定的时间内没有变化, 102就下平层一定时间没有变化, 103代表门区一定时间没变化	4A
Err33	电梯速度异常	子码101: 快车运行超速	●确认旋转编码器参数设置及接线是否正确 ●检查电机铭牌参数设定; 重新电机调谐	5A
		子码102: 检修或井道自学习运行超速	尝试降低检修速度, 或重新进行电机调谐	
		子码103: 自溜车运行超速	●检查封星功能是否有效 ●检查电机UVW相序是否正确	
		子码104、105: 应急运行超速	●检查应急电源容量是否匹配 ●检查应急运行速度设定是否正确	
		子码106: 控制板测速偏差过大	●检查旋转编码器接线 ●检查控制板与底层SPI通信质量是否良好	
Err34	逻辑故障	控制板冗余判断, 逻辑异常	请与代理商或厂家联系, 更换控制	5A
Err35	井道自学习数据异常	子码101: 自学习启动时, 当前楼层不是最小层或下一级强迫减速无效	检查下一极强迫减速是否有效; 当前楼层F4-01是否为最低层	4C
		子码102: 井道自学习过程中检修开关断开	检查电梯是否在检修状态	
		子码103: 上电判断未进行井道自学习或井道数据异常	重新进行井道自学习	
		子码104、113、114: 距离控制模式下, 启动运行时判断未进行井道自学习		
		子码105: 电梯运行与脉冲变化方向不一致	请确认电梯运行时变化是否与F4-03的脉冲变化一致: 电梯上行, F4-03增加; 电梯下行, F4-03减小	
		子码106、107、109: 上下平层感应间隔、	●平层感应器常开常闭设定错误 ●平层感应器信号有闪动, 请检查插板是否安装	

		插板脉冲长度异常	到位，检查是否有强电干扰	
		子码108、110：自学习平层信号超过45s无变化	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查平层感应器接线是否正常</li> <li>●检查楼层间距是否过大，导致运行超时，可以改大井道自学习的速度（F3-11）重新进行井道自学习使电梯在45s内能学完最长楼层</li> </ul>	
		子码111、115：存储的楼高小于50cm	若有楼层高度小于50cm，请开通超短层功能；若无请检查这一层的插板安装，或者检查感应器及其接线是否正常	
		子码112：自学习完成当前层不是最高层	最大楼层F6-00设定错误或平层插板缺失	
		子码116：上下平层信号接线错误	<ul style="list-style-type: none"> <li>●请确认平层信号个数与参数设置</li> <li>●检查上下平层信号接线是否正确</li> </ul>	
		子码117：通信平层感应到的插板脉冲长度异常，大于65535	检查通信平层信号接线是否正确，参数设置是否正确	
		子码118：通信平层，上平层和上再平层接反	检查通信平层信号接线是否正确	
		子码119：通信平层，下平层和下再平层接反	检查通信平层信号接线是否正确	
		子码120：上平层和下平层学习到的隔磁板长度相差超过5cm	检查隔磁板和平层感应器的安装位置	
Err36	运行接触器反馈异常	子码101：运行接触器未输出，但运行接触器反馈有效	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查接触器反馈触点动作是否正常</li> <li>●确认反馈触点信号特征（NC，NO）</li> <li>●请联系代理商或厂家</li> </ul>	5A
	子码102：运行接触器输出，但运行接触器反馈无效			
	子码104：运行接触器复选反馈点动作状态不一致			
Err37	新国标新增抱闸接触器故障	子码300：主抱闸接触器反馈复选状态不一致持续2s	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查抱闸控制输出反馈点设置是否正确</li> <li>●检查抱闸控制输出反馈线路是否正常</li> <li>●检查抱闸行程反馈复选点常开、常闭设置是否正确</li> </ul>	5A
	子码301：主抱闸接触器输出与反馈不一致	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查多路复选点反馈状态是否一致</li> </ul>		

	致持续2s	●检测双抱闸独立控制时的接线情况是否正确		
子码310: 辅助抱闸接触器1反馈复选状态不一致持续2s	子码311: 辅助抱闸接触器1输出与反馈不一致持续2s		子码320: 辅助抱闸接触器2反馈复选状态不一致持续2s	子码321: 辅助抱闸接触器2输出与反馈不一致持续2s
子码330: 抱闸行程开关1复选反馈状态不一致持续2s	子码331: 辅助抱闸接触器1输出与抱闸行程开关1反馈状态不一致持续2s		子码340: 抱闸行程开关2复选反馈状态不一致持续2s	子码341: 辅助抱闸接触器2输出与抱闸行程开关2反馈状态不一致持续2s
子码351: 辅助抱闸接触器1输出与扩展抱闸行程开关1反馈状态不一致持续2s	子码361: 辅助抱闸接触器2输出与扩展抱闸行程开关2反馈状态不一致持续2s		子码402: 单臂抱闸力检测时, 辅助抱闸接触器1和2输出不一致	

	异常	
	子码403: 单臂抱闸力检测时, 运行命令给定前速度异常超过0.005m/s持续20ms, 认为接触器设置异常	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查抱闸控制输出反馈点设置是否正确</li> <li>●检查抱闸控制输出反馈线路是否正常</li> <li>●检查抱闸行程反馈复选点常开、常闭设置是否正确</li> <li>●检查多路复选点反馈状态是否一致</li> <li>●检测双抱闸独立控制时的接线情况是否正确</li> </ul>
	子码404: 停车时, 抱闸失效导致溜车速度大于0.05m/s立即封星	
	子码405: 单臂抱闸力检测时, 等待状态反馈OK超2s异常	
抱闸控制输出反馈异常	子码101: 抱闸控制输出与抱闸反馈状态不一致	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查抱闸控制输出反馈点设置是否正确</li> <li>●检查抱闸控制输出反馈线路是否正常</li> </ul>
	子码102: 复选的抱闸控制输出反馈点动作状态不一致	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查抱闸控制输出复选点常开、常闭是否正确</li> <li>●检查多路复选点反馈状态是否一致</li> </ul>
	子码103: 抱闸控制输出与抱闸行程1反馈状态不一致	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查抱闸行程1/2反馈点常开、常闭设置是否正确</li> <li>●检查抱闸行程1/2反馈线路是否正常</li> </ul>
	子码106: 抱闸控制输出与抱闸行程2反馈状态不一致	
	子码105: 启动运行开抱闸前, 抱闸控制输出反馈有效	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查抱闸控制输出反馈信号是否正常</li> <li>●请检查参数, 或联系代理商、厂家解决</li> </ul>
	子码104: 复选的抱闸行程1反馈状态不一致	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查抱闸行程1/2反馈复选点常开、常闭设置是否正确</li> <li>●检查多路复选点反馈状态是否一致</li> </ul>
	子码107: 复选的抱闸行程2反馈状态不一致	
	子码108: 抱闸控制输出与I0扩展板上抱闸行程1反馈状态不一致	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查I0扩展板上的抱闸行程1/2反馈点常开、常闭设置是否正确</li> <li>●检查抱闸行程1/2反馈线路是否正常</li> </ul>

		致		
		子码109: 抱闸控制输出与I0扩展板上抱闸行程2反馈状态不一致		
Err38	旋转编码器信号异常	子码101: F4-03脉冲信号无变化时间超过F1-13时间	<ul style="list-style-type: none"> <li>●确认旋转编码器使用是否正确</li> <li>●确认抱闸工作是否正常</li> </ul>	5A
		子码102: 电机下行, (F4-03) 脉冲增加	●确认旋转编码器参数设置是否正确, 接线是否正常有效	
		子码103: 电机上行, (F4-03) 脉冲减小	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查系统接地与信号接地是否可靠</li> <li>●检查电机UVW相序是否正确</li> </ul>	
		子码104: 距离控制方式下, 设定了开环运行	距离控制下, 设置为闭环运行 (F0-00=1)	
		子码105: 电梯下行, 上限位动作	检查上下限位开关接线是否正常	
		子码106: 电梯上行, 下限位动作		
		子码107: 电梯下行, 上换速动作; 电梯上行, 下换速动作	检查上下换速开关接线是否正常	
Err39	电机过热故障	子码101: 电机过热继电器输入有效, 且持续一定时间	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查参数是否设置错误 (NO/NC)</li> <li>●检查热保护继电器座是否正常</li> <li>●检查电机是否使用正确, 电机是否损坏</li> <li>●改善电机的散热条件</li> </ul>	3A
	门机过热故障	子码102: 门机1过热, 门机过热信号有效, 时间大于2s。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查参数是否设置错误 (NO/NC)</li> <li>●检查热保护继电器座是否正常</li> <li>●检查门电机是否使用正确, 电机是否损坏</li> </ul>	
		子码103: 门机2过热, 门机过热信号有效, 时间大于2s。	●改善门电机的散热条件	
Err40	保留	保留	保留	-
Err41	安全回路断开	子码101: 安全回路信号断开	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查安全回路各开关, 查看其状态</li> <li>●检查外部供电是否正确</li> <li>●检查安全反馈信号特征 (NO/NC)</li> </ul>	5A
Err42	运行中门锁断开	子码101、102: 电梯运行过程中, 门锁反馈	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查厅, 轿门锁是否连接正常</li> <li>●检查门锁信号检测点设置是否正常 (NO/NC)</li> </ul>	5A

		无效	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查外围供电是否正常</li> </ul>	
		子码105: 门锁回路电压低于75V	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查门锁回路电压值是否正确</li> <li>●通过FA-67和实际电压值对比</li> </ul>	
		子码106: 门锁回路电压高于150V	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查门锁回路电压值是否正确</li> <li>●通过FA-67电压实际值</li> <li>●通过F8-30的bit2=0, 关闭门锁</li> <li>●末端电压检测</li> </ul>	
Err43	上限位信号异常	子码101: 电梯向上运行过程中, 上限位信号动作	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查上限位信号特征 (NO/NC)</li> <li>●检查上限位开关是否接触正常</li> <li>●限位开关安装偏低, 正常运行至端站也会动作</li> </ul>	4A
Err44	下限位信号异常	子码101: 梯向下运行过程中, 下限位信号动作	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查下限位信号特征 (NO/NC)</li> <li>●检查下限位开关是否接触正常</li> <li>●限位开关安装偏高, 正常运行至端站也会动作</li> </ul>	4A
Err45	强迫减速开关异常	子码101: 井道自学习时, 下强迫减速距离不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查上、下强迫减速开关接触正常</li> <li>●确认上、下强迫减速信号特征 (NO/NC)</li> <li>●确认强迫减速安装距离满足此梯速下的减速要求</li> </ul>	4B
		子码102: 井道自学习时, 上强迫减速距离不足		
		子码103: 正常运行时, 强迫减速粘连或位置异常		
		子码201: 电梯下运行时, 上强减信号异常		
		子码202: 电梯上运行时, 下强减信号异常		
		子码203: 电梯停车时, 上强减信号异常		
		子码204: 电梯停车时, 下强减信号异常		
Err47	再平层板故障	子码101: 封门输出, 但反馈无效		
		子码102: 封门未输出, 但反馈有效		
		子码103: 封门持续输出15s		
		子码201: 与再平层板通信异常		

		子码202: 主板与再平层板厂家编号不一致 子码		
		子码203: 主板输出闭合继电器, 但再平层板反馈继电器情况不一致, 持续2s		
		子码209: 主板与再平层板加密认证失败		
		子码210: 再平层板自认证失败		
		子码3xx: 再平层板模块自身故障 举例: 301就是再平层板自身故障码1号故障		
Err48	开门故障	子码101: 续开门不到位次数超过FB-09设定	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查门机系统工作是否正常</li> <li>●检查轿顶控制板输出是否正常</li> <li>●检查开门到位信号、门锁信号是否正确</li> </ul>	5A
Err49	关门故障	子码101: 续关门不到位次数超过FB-09设定	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查门机系统工作是否正常</li> <li>●检查轿顶控制板输出是否正常</li> <li>●检查关门到位、门锁动作是否正常</li> </ul>	5A
Err50	平层信号连续丢失	子码101: 连续三次检测到平层信号粘连子码 子码102: 连续三次检测到平层信号丢失	<ul style="list-style-type: none"> <li>●请检查平层、门区感应器是否工作正常</li> <li>●检查平层插板安装的垂直度与深度</li> <li>●检查主控制板平层信号输入点</li> <li>●检查钢丝绳是否存在打滑</li> </ul>	5A
Err51	CAN 通信故障	子码101: 轿顶板CAN通信持续一定时间收不到正确数据	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查通信线缆连接</li> <li>●检查轿顶控制板供电</li> <li>●检查一体化控制器24V电源是否正常</li> <li>●检查是否存在强电干扰通信</li> </ul>	1A
		子码102: 轿顶板与主板厂家编号不一致	检查轿顶板的厂家编号与主板是否一致	
		子码103: 轿内显示板与主板厂家编号不一致	检查轿内显示板的厂家编号与主板是否一致	
		子码21x: 系统与前门	检查轿内指令版与主板的厂家编号是否一致	

		轿内指令板厂家编号不一致		
		子码22x: 系统与后门轿内指令板厂家编号不一致		
Err52	外召通信故障	子码101: 与外呼Modbus通信持续一定时间收不到正确数据	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查通信线缆连接</li> <li>●检查一体化控制器的24V电源是否正常</li> <li>●检查外召控制板地址设定是否重复</li> </ul>	1A
	厂家握手故障	子码2xx: 系统与前门外呼厂家编号比对失败	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查是否存在强电干扰通信</li> </ul>	
		子码3xx: 系统与后门外呼厂家编号比对失败		
Err53	门锁故障	子码101: 开门输出3s后, 封门撤销后, 门锁反馈信号有效	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查门锁回路是否被短接</li> <li>●检查门锁反馈是否正确</li> </ul>	5A
		子码102: 门锁复选点反馈信号状态不一致, 或门锁1、门锁2反馈状态不一致		
		子码105: 开门输出3s后, 封门输出时, 门锁1短接信号有效	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查门锁回路是否被短接</li> <li>●检查门锁反馈是否正确</li> </ul>	
		子码106: 开门输出3s后, 封门输出时, 门锁2短接信号有效		
		子码107: 门锁短输入参数选择但是反馈信号持续断开或未接入	检查门锁短接反馈信号线是否未接或者断线	
		子码201: A131、A132a或 A132a、A132b短接	依据提示及原理图查找相应线路故障	
		子码202: A132a、A133短接		
		子码203: A131、A134短接		
		子码204: A134、A133短接		

		子码 205： A132a、A132b短接		
		子码206: A132b、A134或A134、 A133短接		
		子码207: A132b、A133或A131、 A133短接		
		子码208: A132a、A134短接		
		子码209：再平层板KM3黏连，不断开		
		子码210: A131、A132b / A131、 A133短接		
		子码211: A131、 A133短接		
		子码212：再平层板KM3黏连，不闭合		
Err54	检修启动过电流	子码102: 检修运行启动时，电流超过额定电流的120 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>●减轻负载</li> <li>●检查电机UVW相序是否正确</li> <li>●更改参数FC-00的Bit1为1，取消检测启动电流功能</li> </ul>	5A
Err55	换层停靠故障	开门过程中，开门时间大于FB-06开门保护时间，收不到开门到位信号	检查该楼层开门到位信号	1A
Err56	开关门到位信号故障	子码101: 运行过程中开门到位信号有效 子码102: 运行过程中关门到位信号无效 子码103: 开关门到位信号同时有效 子码104: 开门3 s后, 关门到位信号持续不断开，在设置门锁旁路后检测该故障子码	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查F5-25的开关门信号常开常闭设置</li> <li>●检查开关门信号接线</li> </ul> 检查关门到位信号是否一直有效	5A
Err57	SPI 通信故障	子码101~102: 控制板与逆变DSP板通信异常 子码104: 没接收到通信型编码器脉冲数	检查通信型编码器与驱动板连线是否正确	5A

		子码105: 电梯运行时通信型编码器脉冲数不变化		
		子码103: 专机主控板与底层不匹配故障	请与代理商或厂家联系	
Err58	位置保护开关异常	子码101: 上下一级强迫减速同时断开 子码102: 上下限位反馈同时断开	●检查强迫减速开关、限位开关NO/NC属性与主控板参数NO/NC设置是否一致 ●检查强迫减速开关、限位开关是否误动作	4B
Err59	专用故障	其他	请与代理商或厂家联系	-
Err60	专用故障	其他	请与代理商或厂家联系	-
Err61	抱闸电源故障	子码101: 通信式抱闸电源与主板通信异常 子码110: 通信式抱闸buck1输出与反馈不一致 子码111: 通信式抱闸buck2输出与反馈不一致 子码201: 通信式抱闸电源与加密主板厂家编号比对异常 子码202: 通信式抱闸电源与加密主板互认证失败 子码203: 通信式抱闸电源板自认证失败	检查抱闸电源与主板的CAN通信线路是否正常 - - 检查抱闸电源板与主板的厂家编号是否一致 请联系厂家处理 检查抱闸电源板上的故障指示灯, 若闪烁, 则联系厂家处理	3A
		子码3xx: 通信式抱闸电源板自身故障 见右表 举例说明: 301代表抱闸电源自身1号故障	故障码	故障描述
			1	性能BUCK1输出过流
			2	性能BUCK2输出过流
			3	性能母线过压
			4	性能母线欠压
			5	性能BUCK1输出过压*/
			6	性能BUCK2输出过压*/
			7	性能BUCK1输出过载
			8	性能BUCK2输出过载
			9	性能两路输出电流差值过大
			10	性能过热

			11	性能BUCK1输出电压偏差较大	
			12	性能BUCK2输出电压偏差较大	
			13	性能过热预警	
			14	性能母线欠压预警	
			15	性能保留	
			16	性能保留	
			17	功能24过压	
			18	功能24欠压	
			19	功能CAN短线	
			20	功能24短路	
Err62	模拟量断线	子码101: 称重模拟量断线	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查模拟量称重通道选择F5-36 是否正确</li> <li>● 检查轿顶板或主控板模拟量输入接线是否正确, 是否存在断线</li> <li>● 调整称重开关功能</li> </ul>		3B
Err63	专用故障	其他	请与代理商或厂家联系		-
Err64	外部故障	子码101: 外部故障信号持续2s有效	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查外部故障点的常开常闭点设置</li> <li>● 检查外部故障点的输入信号状态</li> </ul>		5A
Err65	UCMP故障	子码101: 在平层区域, 门锁断开时, 门区信号丢失后, 检测到曳引轮脉冲有变化	检查轿厢是否脱离门区或联系代理商或厂家		5A
Err66	抱闸制动力故障	子码101: 制动抱闸力检测时, 曳引轮发生转动超过设定脉冲数 子码110: 制动器1抱闸力测试时, 制动力不足 子码111: 制动器2抱闸力测试时, 制动力不足	检查抱闸是否正常工作或联系代理商或厂家		5A
Err74	STO故障	子码1: 硬件STO异常 子码2: 安全回路断开	检查STO卡是否匹配, 更换硬件STO卡 检查安全回路		5A
Err77	消载故障	子码1: -	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查E77故障前是否存在消载类故障出现; E105A 断电再上电, 等待42s</li> <li>● 其他故障, 断电再上电, 等待30s</li> </ul>		5A
Err79	权限认证故障	子码2: 底层自身认证失败 子码3: 底层与主板认证失败	请联系厂家或返厂维修		5A

		子码101: 主板软件被破坏		
		子码102: 系统与DSP认证失败		
		子码105/106/107: 系统自身认证失败		
Err89	专用故障	子码103: 通信型编码器与主板厂家编号不一致	请与代理商或厂家联系	5A
		子码104: 通信型编码器与主板合同号不一致		
		子码105: 通信型编码器读写参数超时	检查通信型编码器与驱动板连线是否正确	
Err94	权限认证提示	子码103: 系统与轿顶板认证失败	请联系厂家	1A
		子码104: 系统与轿内显示板认证失败		
		子码107: 轿顶板自身认证失败		
		子码2xx: 系统与前门外呼认证失败		
		子码3xx: 系统与后门外呼认证失败		
		子码4xx: 系统与指令板认证失败		